

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO MCAFEE MULTI ACCESS PARA CLIENTE MÓVIL

1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

1.1.- Objeto

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª, y el Cliente del Servicio (en adelante, el "Cliente") en todo lo relativo a prestación del Servicio McAfee Multi Access para cliente móvil (en adelante "el Servicio").

1.2.- Aceptación

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado de las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la siguiente página Web: <http://www.movistar.es/contratos>.

La utilización del SERVICIO conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Cliente de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de MOVISTAR con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Particulares; su no aceptación, dentro del plazo al efecto otorgado, conllevará la terminación del Contrato por parte del Cliente.

1.3. Vinculación con las condiciones del servicio móvil Movistar.

Las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar y las del servicio de Internet móvil, que constan publicadas en <http://www.movistar.es/contratos> completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

2.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y COBERTURA

2.1. Descripción

El Servicio McAfee Multi Access para cliente móvil constituye un servicio de valor añadido para aquellos clientes que dispongan de línea móvil MOVISTAR (Fusión, Contrato, Tarjeta), que proporciona protección completa para todos los dispositivos del cliente, hasta un máximo de cinco (5), ya sean PC, Mac y Smartphones o Tablets (con sistema operativo Android 2.3 o superior).

El SERVICIO incorpora un mecanismo de actualización periódica mediante el cual se actualizan de forma automática todos los ficheros de firmas a fin de mejorar el rendimiento del producto y su efectividad. Todas las versiones posteriores del SERVICIO que incorporen un nuevo motor de análisis le serán distribuidas al Cliente gratuitamente por MOVISTAR.

2.2. Cobertura y funcionalidades del servicio

McAfee Multi Access móvil proporciona una protección completa para todos sus dispositivos, hasta un máximo de 5, ya sean PC, Mac y smartphones o tablets (con sistema operativo Android 2.3 o superior).

El CLIENTE podrá gestionar el SERVICIO a través de la página www.mcafee.com/micuenta-movistar, en la que podrá dar de alta los dispositivos que desee y en la que encontrará:

- Protección para PC gracias a McAfee Total Protection.
- Protección para Mac gracias a McAfee Internet Security.

- Protección para dispositivos móviles (smartphones o tablets) con McAfee Mobile Security.
- Almacenamiento seguro de sus contraseñas usando la tecnología de Safe Key/True Key.

La descripción detallada de estas funcionalidades se encuentra descrita en el manual de usuario de este producto, en <https://mma.movistar.es/web/ayuda/instalacion.htm>

2.3. Modificaciones y cancelación del Servicio/contrato

2.3.1.- MOVISTAR podrá modificar el presente contrato por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al SERVICIO, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del mismo y evolución del mercado.

Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello, así como cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones en aras a la mejora del Servicio.

2.3.2. - Asimismo, MOVISTAR podrá modificar y/o cancelar aquellos servicios que presta de forma gratuita o exigir un precio por su prestación.

2.3.3. - MOVISTAR comunicará al CLIENTE la cancelación, modificación o la exigencia de un precio, con un (1) mes de antelación respecto del día en que deba ser efectiva dicha cancelación, modificación o exigencia de precio.

En dichos supuestos, el Cliente tendrá derecho a resolver la relación de prestación de servicio regulada en las presentes Condiciones Particulares sin penalización alguna por este concepto, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio Cliente.

3. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

Los requisitos necesarios para la prestación del Servicio son los siguientes:

3.1. El servicio solamente estará disponible para Clientes de línea móvil de Movistar (Fusión, Contrato, Tarjeta).

3.2. Para darse de alta en el servicio es necesario ser titular de una línea móvil Movistar (Fusión, Contrato, Tarjeta).

3.3. Requisitos mínimos del PC necesarios para la instalación y funcionamiento del SERVICIO:

Navegadores soportados

- Internet Explorer 11.0
- Firefox
- Google Chrome
- Safari (mac OS e iOS solo)
- Microsoft Edge (Chromium-based)

Sistemas operativos soportados

- Microsoft Windows 10, 8.1 fully patched (32- and 64-bit)
- Mac OS 10.15 y superior
- Google Android Smartphone y Tablets 7 o superior

- Apple iOS 13 o superior

Requisitos Hardware (Windows y Mac)

- 2 GB RAM
- 500 MB de espacio libre en disco duro
- 1 GHz Procesador

Es necesaria una conexión a Internet

- Recomendada una conexión a Internet de alta velocidad

McAfee Multi Access es incompatible con otros productos de seguridad o antivirus que el cliente tenga instalado en el mismo dispositivo que quiera proteger.

4. OTORGAMIENTO DE LA LICENCIA DEL SERVICIO

4.1- El SERVICIO le permitirá utilizar una copia de la versión especificada del Software, exclusivamente para fines internos, hasta en 5 dispositivos a la vez. Su derecho de uso tiene carácter no exclusivo.

4.2 EL CLIENTE sólo puede contratar una unidad de este servicio, válido para 5 dispositivos

4.3.- La licencia aplica al dispositivo de forma que cuando un cliente ha instalado una licencia puede gestionar su seguridad desde otra conexión con ese mismo dispositivo.

El CLIENTE se abstendrá de efectuar ninguna otra copia del Software, de enviar copias del Software a terceros o poner el Software a disposición de terceros por cualquier medio, así como también se abstendrá de utilizar el Software con una finalidad distinta de la prevista en estas Condiciones Particulares, obligándose el CLIENTE a deshacerse de la copia o copias del Programa que obren en su poder una vez finalizado el presente Contrato.

5. ATENCIÓN AL CLIENTE EN RELACIÓN CON EL SERVICIO

El Servicio de Atención al CLIENTE consiste en un Servicio de Atención Comercial y un Servicio de Asistencia Técnica a través de un centro de soporte online al cual se accederá a través de un formulario disponible en la web:

5.1.-. El servicio de Asistencia técnica tratará de buscar la solución a la duda o incidencia reportada por el cliente a través del formulario y responderá mediante correo electrónico a la dirección que el cliente proporcione en la solicitud de soporte en un plazo máximo de siete días.

5.2.- Este Servicio no comprende la asistencia técnica de incidencias en el equipo informático del CLIENTE.

6 .OBLIGACIONES DEL CLIENTE

6.1. - Precio del Servicio

6.1.1. - Precio.

Como contraprestación por el Servicio el CLIENTE vendrá obligado a satisfacer una cuota de 3,00 euros sin IVA (3,63 euros IVA incluido) cada 30 días naturales. El precio indicado incluye el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). Al anterior precio sin IVA le serán de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 4% y

en Canarias IGIC 7%.

El precio de la suscripción al Servicio podrá ser actualizado, adquiriendo vigencia el nuevo precio de la suscripción al Servicio a partir de la siguiente mensualidad a aquella en la que se actualice conforme a lo dispuesto en la cláusula 2.3

6.1.2. Facturación y Pago.

Para el pago del Servicio, el usuario autoriza expresamente que se le cargue, en la línea asociada a la contratación del mismo, la cuota correspondiente, al inicio de cada plazo de 30 días contratado. Una vez abonada la cuota, si el usuario decide no utilizar el Servicio o quisiera cancelar su suscripción podrá hacerlo en cualquier momento conforme a lo indicado en la cláusula 8. Una vez solicitada la misma, el usuario podrá continuar utilizando el Servicio con normalidad hasta la fecha en que finalice su última prórroga.

La falta de pago de la cuota del Servicio dará lugar a la no renovación de la suscripción. En tal caso, además de las acciones de recobro que estime conveniente, Movistar dará un plazo de 10 días naturales para que el cliente abone las cantidades pendientes de pago. Pasado este tiempo se le enviará un SMS indicando la baja del servicio. En ese momento los dispositivos del cliente dejarán de estar protegidos y la información almacenada se eliminará.

El importe del servicio prestado será exigible desde el momento en que se presente al cobro la correspondiente factura.

6.2. Uso correcto del SERVICIO

El CLIENTE se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio y/o los demás servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Particulares, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos informáticos de otros Clientes o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos Servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Clientes y de otros usuarios de Internet.

Los Clientes perjudicados por dichas prácticas podrán comunicarlo a MOVISTAR a través de la dirección abuse@movistar.es o a través del formulario que se habilita en <http://www.movistar.es/nemesys>.

MOVISTAR se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio, incluyendo la adopción de las acciones legales oportunas.

Queda expresamente prohibida la realización de actos de reventa o comercialización del Servicio a terceros ajenos a la prestación del Servicio o, en cualquier caso, de compartición de recursos fuera del domicilio para el que haya solicitado la provisión del Servicio.

En caso de incumplimiento de la presente condición, MOVISTAR podrá suspender la prestación del Servicio, de conformidad a lo dispuesto en las presentes Condiciones Particulares.

El CLIENTE será responsable frente a MOVISTAR del uso incorrecto de los servicios contratados.

El CLIENTE responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que MOVISTAR pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de las presentes Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización del Servicio.

6.3. Registro en McAfee Multi Access para cliente móvil:

- Durante la contratación, el cliente deberá facilitar los siguientes datos necesarios para realizar el registro del servicio en McAfee:
 - o Email (Duplicado)
 - o Contraseña (Duplicado)
- Para realizar el registro se deberán aceptar las presentes condiciones legales que estarán enlazadas desde la página de registro.
- Con estos datos, el cliente podrá acceder al servicio

6.4. Uso y custodia.

El CLIENTE se compromete a hacer un uso diligente de la Contraseña y a mantener en secreto su Contraseña.

En todo caso, el CLIENTE responderá de los gastos correspondientes a la utilización de los servicios por cualquier tercero que emplee al efecto la Contraseña del CLIENTE. Por excepción a lo anterior, el CLIENTE no responderá de los gastos correspondientes a la utilización de los Servicios por un tercero que emplee la Contraseña del CLIENTE, cuando dicho empleo se deba a un error administrativo o de gestión de MOVISTAR o por otra razón sea imputable exclusivamente a MOVISTAR.

7. DURACIÓN

El Servicio se ofrece en modalidad de "Suscripción Automática", renovándose automáticamente cada 30 días, sin que tenga lugar un preaviso al usuario, y sin que dicha suscripción esté sujeta a ningún plazo mínimo de duración. Los plazos de suscripción serán de 30 días naturales computados desde la fecha de contratación.

8. CANCELACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN Y BAJA DEL SERVICIO

El Cliente podrá solicitar la cancelación de la suscripción del Servicio en cualquier momento a través de la web de gestión del servicio <https://mma.movistar.es/Baja>, a través de las tiendas Movistar y a través del canal telefónico 1004. Dicha cancelación se hará efectiva cuando finalice el periodo de la suscripción vigente en el momento de la solicitud. A partir de ese momento los dispositivos del cliente dejarán de estar protegidos y la información almacenada se eliminará.

Asimismo, el SERVICIO será cancelado cuando el CLIENTE solicite la baja de la línea móvil Movistar a la que está asociado, en tal caso, la cancelación se hará efectiva cuando finalice el periodo de suscripción vigente en el momento de la baja del SERVICIO y supondrá que los dispositivos del cliente dejarán de estar protegidos y la información almacenada se eliminará.

9 - RETIRADA Y SUSPENSIÓN DEL ACCESO AL SERVICIO

MOVISTAR podrá retirar o suspender cautelarmente, la prestación de los servicios a aquellos CLIENTES que incumplan lo establecido en estas Condiciones Particulares, comunicándolo debidamente, sin necesidad de preaviso.

10.- OBLIGACIONES DE MOVISTAR

MOVISTAR se obliga a la prestación regular y continuada del SERVICIO, 24 horas al día durante todo el año natural.

No obstante lo anterior, dicho Servicio podrá verse interrumpido por el tiempo imprescindible para realizar las operaciones de mantenimiento por parte de MOVISTAR, o por otras causas constitutivas de caso fortuito o fuerza mayor MOVISTAR realizará todos sus esfuerzos para que la interrupción se solvete en el plazo más breve posible, de forma que el CLIENTE se vea afectado mínimamente.

MOVISTAR no garantiza la disponibilidad del Servicio en el caso de que EL CLIENTE haya introducido en su equipo informático elementos de hardware o de software que impida el normal funcionamiento o continuidad del SERVICIO.

MOVISTAR no se hace responsable del equipo informático del CLIENTE ni de las alteraciones que este equipo pueda producir en el normal funcionamiento del Servicio.

11. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

11.1. EL SOFTWARE DE ESTE SERVICIO SE PROPORCIONA "AS-IT IS" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXCEPTO POR CUALQUIER GARANTÍA, TÉRMINO O CONDICIÓN QUE NO PUEDA EXCLUIRSE CON ARREGLO A LA LEY APLICABLE Y LAS MENCIONADAS EN ESTE CONTRATO.

11.2. EL CLIENTE ASUME TODOS LOS RIESGOS Y RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA SELECCIÓN DEL SOFTWARE PARA ALCANZAR LOS RESULTADOS QUE SE PROPONE, ASÍ COMO CON LA INSTALACIÓN, USO Y RESULTADOS OBTENIDOS DEL SOFTWARE.

11.3. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, Y POR ESTAS CONDICIONES PARTICULARES, MOVISTAR NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA, TÉRMINO O CONDICIÓN QUE EL SOFTWARE ESTARÁ LIBRE DE ERRORES, INTERRUPCIONES O FALLOS, O QUE ES COMPATIBLE CON UN HARDWARE O SOFTWARE ESPECÍFICO, EXCEPTO EN LA FORMA INDICADA EXPRESAMENTE EN EL SITIO WEB DE LA COMPAÑÍA Y/O EN LA DOCUMENTACIÓN QUE ACOMPAÑA AL PRODUCTO.

11.4. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, MOVISTAR EXCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS, TÉRMINOS O CONDICIONES, YA SEA EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RESPECTO DEL SOFTWARE Y LOS MATERIALES ESCRITOS QUE LO ACOMPAÑAN, INCLUYENDO, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS.

11.5. EL CLIENTE RECONOCE POR EL PRESENTE CONTRATO QUE EL SOFTWARE PUEDE NO ESTAR DISPONIBLE O LLEGAR A SER INDISPONIBLE DEBIDO A VARIOS FACTORES, INCLUYENDO, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, MANTENIMIENTO PERIÓDICO DEL SISTEMA, YA SEA PROGRAMADO O NO, CASO FORTUITO, FALLO TÉCNICO DEL SOFTWARE, INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES, O RETRASO O FALLO ATRIBUIBLE A VIRUS, ATAQUES DE RECHAZO DE SERVICIO, INCREMENTO O FLUCTUACIONES EN LA DEMANDA, ACCIONES Y OMISIONES DE TERCEROS, O CUALQUIER OTRA CAUSA FUERA DEL CONTROL RAZONABLE DE LA COMPAÑÍA. EN CONSECUENCIA, LA COMPAÑÍA EXCLUYE EXPRESAMENTE CUALQUIER TÉRMINO, CONDICIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD, O FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y/O DEL SISTEMA, EN LA MEDIDA EN QUE ELLO SE DEBA A RAZONES FUERA DEL CONTROL DE MOVISTAR, Y QUE NO ESTÉN CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO.

11.6. EL CLIENTE SERÁ RESPONSABLE DEL USO INCORRECTO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS.

12. GARANTÍAS DEL SERVICIO.

MOVISTAR GARANTIZA QUE EL SOFTWARE, UTILIZADO CON ARREGLO AL PRESENTE CONTRATO, FUNCIONARÁ SUSTANCIALMENTE DE CONFORMIDAD CON SU DOCUMENTACIÓN DURANTE UN PERIODO DE DOS AÑOS DESDE LA ENTREGA. SI, DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA EL SOFTWARE NO

FUNCIONA SUSTANCIALMENTE DE CONFORMIDAD CON SU DOCUMENTACIÓN, VD. DEBERÁ NOTIFICARLO AL SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA DE MOVISTAR. MOVISTAR, PODRÁ REPARAR O REEMPLAZAR EL SOFTWARE O REEMBOLSARLE EL PRECIO PAGADO EFECTIVAMENTE POR LA SUSCRIPCIÓN. SIN PERJUICIO DE LA GARANTÍA LIMITADA PREVISTA ANTERIORMENTE,

13. RESPONSABILIDAD POR EL USO DEL SERVICIO

13.1. - Utilidad y falibilidad de los servicios y contenidos accesibles a través del SERVICIO.

MOVISTAR no garantiza que los servicios sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad de los servicios y contenidos accesibles a través del Servicio, y en particular, aunque no de modo exclusivo, que los CLIENTES puedan efectivamente acceder a los distintos sitios existentes en Internet a través del Servicio, transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros contenidos a través del Servicio, o recibir, obtener o acceder a contenidos a través del mismo.

MOVISTAR EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR A LOS SERVICIOS Y A LA FALIBILIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LOS FALLOS EN EL ACCESO A LOS DISTINTOS SITIOS EXISTENTES EN INTERNET A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, EN LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO O PUESTA A DISPOSICIÓN DE TERCEROS DE CONTENIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O EN LA RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A CONTENIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.

13.2. - Privacidad y seguridad en la utilización de los servicios.

MOVISTAR no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización de los servicios por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Servicio.

MOVISTAR EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD CON TODA LA EXTENSIÓN QUE PERMITA EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS CLIENTES O USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL SERVICIO.

14. NO LICENCIA

MOVISTAR autoriza al CLIENTE la utilización de los derechos de propiedad intelectual, y de los secretos empresariales relativos al SERVICIO de los que sea titular únicamente para utilizar el SERVICIO de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Particulares. MOVISTAR no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial, sobre los secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con EL SERVICIO. A efectos aclaratorios, MOVISTAR no es titular de la licencia.

McAfee es el único propietario de los programas informáticos requeridos para el funcionamiento del Servicio y de la documentación relativa a los mismos, quien le proporciona un derecho de uso de dichos programas, pero ese derecho se limita estrictamente al correcto funcionamiento del Servicio según las condiciones del presente contrato. Este derecho de uso no será válido fuera del presente Servicio. McAfee se reserva el derecho exclusivo de implementar cualquier procedimiento en este software para tareas de mantenimiento o para hacerlo interoperativo con cualquier otro programa o equipo.

15. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos MOVISTAR informa al CLIENTE de la existencia de ficheros automatizados con datos de carácter personal creados por ella y bajo responsabilidad de la misma, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el CLIENTE así como de las labores de información del servicio McAfee Multi Access móvil y otros servicios asociados así como actividades relacionadas con los mismos. Asimismo le informa de la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a los números de atención comercial al cliente o mediante escrito dirigido a Movistar, Apartado de Correos 46155 Ref. Datos 28080 Madrid. MOVISTAR se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlo, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La prestación del SERVICIO objeto del contrato puede exigir que algunas de las facilidades que integran el mismo sean provistas por una tercera empresa distinta a MOVISTAR. Por dicha razón, El CLIENTE consiente por medio de esta cláusula que MOVISTAR a comunique a algunas de las empresas contempladas en el párrafo anterior, en particular a McAfee y a Lidera Network los datos personales identificativos y de productos y servicios contratados que resulten necesarios para la correcta prestación del SERVICIO. Dicha comunicación sólo podrá tener la finalidad anteriormente descrita, así como la de realizar las labores de información y comercialización, que posibiliten al CLIENTE el acceso a los servicios y productos más avanzados de telecomunicaciones. El cliente consiente expresamente el tratamiento de sus datos de carácter personal y aquellos que se generen de la propia relación contractual con la finalidad de prestar y facturar el servicio contratado.

Si el CLIENTE no desea que sus datos personales puedan ser utilizados con fines promocionales ajenos a los de los servicios contratados, deberá comunicarlo a los números de atención comercial o a la dirección indicada en el apartado (i) de la presente cláusula, significándosele que de no recibir noticias suyas en el plazo de un mes, se entenderá otorgado su consentimiento que, en todo caso, podrá revocar en cualquier momento.

16. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En el caso de que un CLIENTE o un tercero considere que la puesta a disposición de cualquiera de los Contenidos a través del Servicio infringe sus derechos de propiedad intelectual, dicho CLIENTE o tercero deberá enviar una notificación a MOVISTAR en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, NIF/CIF, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los Contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización; (d) declaración expresa y clara de que la puesta a disposición de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Estas notificaciones deberán ser enviadas al Servicio de Atención al CLIENTE, dirigiéndose a la dirección abuse@movistar.es o a través del formulario que se habilita en <http://www.movistar.es/nemesys/>

17. LEY APLICABLE

La prestación y uso del SERVICIO objeto de las presentes Condiciones Particulares se regirán por la legislación española.

ANEXO 1. FUNCIONES DISPONIBLES EN LAS DISTINTAS PLATAFORMAS

| Funcionalidades | PC | Mac | Smartphone (Android) | Tablet (Android) |
|---|----|-----|----------------------|------------------|
| Anti-virus | X | X | X | X |
| Anti-spyware | X | X | X | X |
| Anti-phishing | X | X | X | X |
| Firewall | X | X | | |
| WebAdvisor (Websiste Safety Ratings) | X | X | X | X |
| Análisis de unidades externas (USB,...) | X | X | | |
| Protección de red doméstica | X | | | |
| Fire Shredder: destrucción de archivos confidenciales | X | | | |
| Seguridad WiFi | | | X | X |
| Monitor Online Activities | X | | | |
| Instant Message Monitoring | X | | | |
| Program Blocking | X | | | |
| Gestor de vulnerabilidades | X | | | |
| Quick Clean (elimina cookies y archivos temporales) | X | | | |
| Optimizador para la web | X | | | |
| Optimizador para aplicaciones | X | | | |
| Análisis de correo electrónico y mensajería instantánea | | X | | |
| Reparación de archivos | | X | | |